

Отчет о деятельности КГУ «Дом детского творчества отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области по обеспечению качества оказания государственных услуг за период с 1 января по 31 декабря 2025 года Сведения об услугодателе: Коммунальное государственное учреждение «Дом детского творчества отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области. Юридический адрес: 110700, Республика Казахстан, Костанайская область, Житикаринский район, г. Житикара, 6 микрорайон, 60 дом. E-mail: shdt1968@mail.ru Телефон: 8(71435)2-38-43. Директор – Колядина Елена Константиновна Ответственные за оказание государственных услуг – заместитель директора по УВР – Кубанская Ирина Александровна. За период с 1 января по 31 декабря 2025 года КГУ «Дом детского творчества отдела образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области оказывала 2 государственные услуги. 1. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования Всего за период с 1 января по 31 декабря 2025 года на бесплатной основе было оказано государственных услуг: в электронном формате через электронную систему дополнительного образования MINDAL 24 – 10, в бумажном формате – 547. 2. Прием документов для прохождения аттестации педагогов Государственная услуга оказывалась на бесплатной основе через Национальную платформу непрерывного профессионального развития педагогов «Ұстаз». Всего за период с 1 января по 31 декабря 2025 года было оказано 4 государственных услуг в электронном формате. Работа с услугополучателями: 1) На официальном интернет-ресурсе Дом детского творчества, во вкладке «Государственные услуги» размещена актуальная информация о государственных услугах (способы оказания, кем оказывается). 2) Оборудован и активизирован уголок самообслуживания для населения. 3) Проводится разъяснительная работа среди родителей по оказанию государственных услуг. Контроль за качеством оказания государственных услуг: 1) Ежемесячно сдается отчетность оказания государственных услуг в ГУ «Отдел образования Житикаринского района» Управления образования акимата Костанайской области. 2) Издан приказ о закреплении ответственных лиц за качественное оказание

2) Издан приказ о закреплении ответственных лиц за качественное оказание государственных услуг В целях улучшения показателей по критериям качества, своевременности, удовлетворенности услугополучателей, а также обеспечения прозрачности процессов оказания государственных услуг в 2026 году необходимо продолжить работу по следующим направлениям: 1) Соблюдать требования по размещению Правил оказания государственных услуг в организациях образования; 2) Оказывать государственные услуги согласно утвержденным Правилам; 3) Принимать участие в совещаниях, семинарах, «круглых столах» по вопросам совершенствования оказания государственных услуг; 4) Обеспечить направление сотрудников на курсы

повышения квалификации в сфере оказания государственных услуг; 5) Не допускать нарушений установленных сроков оказания государственных услуг.