

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Жітіқара ауданы білім бөлімінің балалар шығармашылық үйі» КММ 2025 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығындағы кезеңде мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын қамтамасыз ету жөніндегі қызметі туралы есеп.

Көрсетілетін қызмет беруші туралы мәліметтер: Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Жітіқара ауданы білім бөлімінің балалар шығармашылық үйі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі.

Заңды мекенжайы: 110700, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Жітіқара ауданы, Жітіқара қаласы, 6 шағын аудан, 60 үй.

Е-mail: shdt1968@mail.ru Телефон: 8(71435)2-38-43. Директор – Колядина Елена Константиновна. Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты-директордың ОТЖ жөніндегі орынбасары-Кубанская Ирина Александровна.

2025 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығында Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Жітіқара ауданы білім бөлімінің балалар шығармашылық үйі» КММ 2 мемлекеттік қызмет көрсетті.

1. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау. 2025 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығындағы кезеңде барлығы тегін негізде мемлекеттік қызметтер көрсетілді: электрондық форматта MINDAL 24 қосымша білім берудің электрондық жүйесі арқылы – 10, қағаз форматында – 547.

2. Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау мемлекеттік қызмет «Ұстаз» педагогтердің үздіксіз кәсіби дамуының ұлттық платформасы арқылы тегін негізде көрсетілді. 2025 жылғы 1 қаңтар мен 31 желтоқсан аралығында барлығы 4 мемлекеттік қызмет электрондық форматта көрсетілді. Көрсетілетін қызмет алушылармен жұмыс:

1) Балалар шығармашылық үйінің ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» қойындысында мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы өзекті ақпарат (кіммен көрсетілетінін көрсету тәсілдері) орналастырылған.

2) Халыққа өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жабдықталып, жандандырылды.

3) Ата-аналар арасында мемлекеттік қызмет көрсету бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізілуде.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау:

1) Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Жітіқара ауданының білім бөлімі» ММ-не ай сайын мемлекеттік қызмет көрсету есебі тапсырылады.

2) Сапалы қызмет көрсетуге жауапты тұлғаларды бекіту туралы бұйрық шығарылды.

2) Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге жауапты тұлғаларды бекіту туралы бұйрық шығарылды.

Көрсетілетін қызмет алушылардың сапа, уақтылығы, қанағаттануы өлшемшарттары бойынша көрсеткіштерді жақсарту, сондай-ақ 2026 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету процестерінің ашықтығын қамтамасыз ету мақсатында келесі бағыттар бойынша жұмысты жалғастыру қажет:

1) Білім беру ұйымдарында мемлекеттік қызметтер көрсету Қағидаларын орналастыру жөніндегі талаптарды сақтау;

- 2) Бекітілген Ережелерге сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету;
- 3) Мемлекеттік қызмет көрсетуді жетілдіру мәселелері бойынша кеңестерге, семинарларға, «дөңгелек үстелдерге» қатысу;
- 4) Қызметкерлерді мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы біліктілікті арттыру курстарына жіберуді қамтамасыз ету;
- 5) Мемлекеттік қызмет көрсетудің белгіленген мерзімдерін бұзуға жол бермеу.